

FAQ- Häufig gestellte Fragen zur Mittagsverpflegung an der Stettenfelschule

1. Wie melde ich mich an?

Um über das Bestell- und Abrechnungssystem MensaMax Essensbestellungen vorzunehmen, muss ich meine Login-Daten eingeben und das Einmal-Passwort ändern.

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensahome.de>

Das Projekt lautet: **HN222**

Die Einrichtung lautet: **GMS**

Der Benutzername lautet: **muka1933 (Beispiel)**

Das Passwort lautet: **2B29we (Beispiel)**

Zu Ihrer eigenen Sicherheit müssen Sie Ihr Passwort beim ersten Einloggen ändern. Das neue Passwort muss aus Sicherheitsgründen mindestens 6 Zeichen lang sein, mindestens aus einem Groß- und einem Kleinbuchstaben und einer Zahl bestehen.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten und Sie Ihre E-Mail-Adresse in MensaMax hinterlegt haben, können Sie sich jederzeit auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Außerdem müssen Sie natürlich den Nutzungsbedingungen bzw. der Datenschutzerklärung zustimmen.

2. Was kostet das Essen?

Die Kosten pro Essen belaufen sich auf 4,40€.

3. Wie kann ich eine Essensbestellung vornehmen?

Um Essen zu bestellen, muss im Vorfeld ein von Ihnen bestimmter Betrag, auf das Konto des Caterers überwiesen werden. Bitte denken Sie daran, dass jede Bank unterschiedliche Bearbeitungszeitfenster hat und das System MensaMax auch Zeit braucht, bis Ihre Überweisung zugeordnet werden kann.

Empfänger: **Gasthaus Rössle, Reinhold Hanselmann**

IBAN: **DE96620622150049728024**

Verwendungszweck: **muka1933**

Wichtig: Bei jeder Überweisung muss der Verwendungszweck mit dem individuellen Benutzernamen versehen werden (im Beispiel *muka1933*)!

4. Wie kann ich eine Überweisung tätigen?

Sie können Überweisungen mit allen gültigen Überweisungsformen tätigen. Beispielsweise per SEPA-Lastschrift, Online-Überweisung, per Überweisungsträger etc.

5. Bis wann muss ich meine Essensbestellung vorgenommen haben?

Sie können Ihre Essensbestellungen schon im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie Ihre Bestellung bis spätestens am **Donnerstag 14:00 Uhr der Vorwoche für die Folgewoche** vorgenommen haben. Sollte der Donnerstag ein Feiertag sein, spätestens am Mittwoch.

6. Muss ich meine Bankverbindung in MensaMax einpflegen?

Sie können sich frei entscheiden, ob Sie Ihre Kontodaten in MensaMax einpflegen möchten. Sollten Sie dies tun, kann die Rückzahlung des Restguthabens, ohne weitere Schritte, sofort vorgenommen werden. Es entstehen Ihnen keine Nachteile, wenn Sie Ihre Bankdaten nicht in MensaMax einpflegen.

7. Was passiert, wenn ich kein Guthaben mehr auf meinem Konto habe?

Sollten Sie Geld auf Ihr MensaMax-Konto aufgeladen haben, erhalten Sie eine Nachricht (*insofern Sie Ihre Email-Adresse angegeben haben*), sobald Ihr Kontostand einen Wert unter 20 € erreicht. Demnach haben Sie noch ausreichend Zeit, eine erneute Überweisung zu tätigen und somit Ihr Guthaben wieder aufzuladen. Sollte Ihr Guthaben weniger als 4,40 € (Betrag / Essen) betragen, können Sie kein Essen bestellen! Ihr Guthaben muss mindestens den Betrag / Essen betragen.

8. Bekommt mein Kind trotzdem sein bestelltes Essen, wenn es den Chip vergessen hat?

Selbstverständlich kann Ihr Kind, wenn ein Essen bestellt wurde, auch ohne Chip sein Essen abholen und einnehmen. Für die zusätzliche Bearbeitung, aufgrund der direkten Auswahl der Hauswirtschaftskräfte am Terminal, werden automatisch 0,50 € / Essen für die Bearbeitung vor Ort von Ihrem Guthaben abgebucht.

9. Wenn mein Kind das Essen eingenommen hat und danach seinen Chip verliert, kann dann das Essen von einem zweiten Kind abgeholt werden und ich bezahle doppelt?

Nein. Sobald der Chip verwendet wurde um ein Essen abzuholen, ist das Abholen vermerkt und es kann kein zusätzliches Essen abgeholt werden. Sie bezahlen ausschließlich für ein bestelltes Essen.

10. Was mache ich wenn mein Kind krank ist?

Wenn Ihr Kind krank ist, kann eine **Essensabbestellung** noch am Essenstag bis 10:00 Uhr erfolgen. Später eingehende An – und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden. Geht die Essensabbestellung rechtzeitig ein, müssen Sie das Essen nicht bezahlen.

11. Was passiert wenn mein Kind den Chip verliert?

Bitten lassen Sie den Chip im Sekretariat zur Sicherheit sperren! Nach der Sperrung haben Sie zwei Möglichkeiten

1. Ihr Kind erweist im Sekretariat für 5,00€ einen weiteren Chip
2. Ihr Kind lässt die Bestellungen direkt in der Mensa vom Hauswirtschaftspersonal heraussuchen. Dies kostet pro Feststellung des bestellten Essens 0,50€.

Sollte der Chip wieder aufgefunden werden, so kann dieser wieder von Ihrem Kind verwendet werden.

12. Was passiert mit dem Restguthaben wenn mein Kind die Schule verlässt?

Wenn Ihr Kind die Schule verlässt, können Sie sich im Kontakt mit dem Cateringunternehmen, das Restguthaben auf Ihr Konto überweisen lassen. Hier erleichtert die Eingabe Ihrer Kontodaten in MensaMax den Ablauf der Rücküberweisung.

13. Wird das Essen von der Gemeinde bezuschusst?

Nein, das Essen wird nicht von der Gemeinde bezuschusst. Es besteht die Möglichkeit, einen Härtefallantrag für Kostenübernahme zu stellen.

14. Welche weitere Möglichkeit der Bezuschussung habe ich?

Über das Bildungs- und Teilhabegesetz (BuT) besteht die Möglichkeit, einen Antrag auf Kostenübernahme der Mittagsverpflegung zu stellen. Den Antrag erhalten Sie beim Job Center in Heilbronn.

15. Bekomme ich die gezahlten 5,00€ zurückerstattet, wenn ich den Chip zurückgebe?

- Inhalt folgt -

16. Was passiert, wenn meinem Kind das Essen herunter fällt?

Sollte Ihrem Kind ausversehen das Mittagessen herunter fallen, kann sich das Kind, in Rücksprache mit den Hauswirtschaftskräften, erneut ein Mittagessen ausgeben lassen.

17. Erhält mein Kind bei Bedarf einen Nachschlag?

Herr Hanselmann kocht sehr umfassend für die Schülerinnen und Schüler der Stettenfelschule. Sollte noch ausreichend Essen vorhanden sein, kann Ihr Kind auf die Hauswirtschaftskräfte zugehen und einen Nachschlag erfragen. Es gibt jedoch keine Garantie für die tägliche Zuwendung eines Nachschlags.

Bitte wenden Sie sich an Ihre Ansprechpartner:

Familie Sabine und Reinhold Hanselmann

Gasthaus Rössle

König-Wilhelm-Straße 11

74 360 Ilsfeld

Tel./Fax: 0 70 62 - 67 48 64

E-Mail: R.Hanselmann@roessle-ilsfeld.de

Anna-Lisa Englisch

Sachgebietsleitung & Fachberatung im

Bereich Kinder, Jugend und Soziales

Kirchstraße 2, 74199 Untergruppenbach

Tel. 0 71 31 - 70 29 20

E-Mail: anna-lisa.englisch@untergruppenbach.de